

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ OBCHODNÍ PARTNEŘI, KONTAKTNÍ OSOBY

ÚVODNÍ INFORMACE

Vážení obchodní partneři,

tyto zásady mají za cíl informovat Vás, jakým způsobem společnost **Správa tepelného hospodářství MČ Praha 8 s.r.o.** (dále jen „**Společnost**“) shromažďuje, zpracovává, používá a předává Vaše osobní údaje (společně dále „**zpracování osobních údajů**“).

Osobními údaji se rozumí informace týkající se určité osoby, kterou lze na základě této informace, případně ve spojení s dalšími informacemi, identifikovat. Nejběžnějšími příklady osobních údajů, které Společnost v rámci každodenní podnikatelské činnosti zpracovává, jsou identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, pozice) a kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa a tel. spojení) obchodních partnerů (fyzických osob), příp. zástupců, zaměstnanců, spolupracovníků nebo členů statutárních orgánů obchodních partnerů (právnických osob) (dále jen společně „**obchodní partneři**“).

OBSAH

Správce údajů	1
Účely a způsoby zpracování osobních údajů	1
Zdroje osobních údajů	2
Předávání osobních údajů, využití zpracovatelů	2
Sdělování osobních údajů třetím osobám	2
Zabezpečení osobních údajů	2
Doba uchování osobních údajů	2
Práva subjektů údajů (obchodních partnerů)	3
Dotazy a stížnosti	3

Správce údajů

Správce údajů je společnost **Správa tepelného hospodářství MČ Praha 8 s.r.o.**, IČO: 04212371, se sídlem Zenklova 1/35, Libeň, 180 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C 243788, která určuje, jakým způsobem a za jakým účelem se osobní údaje zpracovávají.

Osoba odpovědná za zpracování osobních údajů je jednatel společnosti, kterou může obchodní partner v případě jakýchkoli dotazů, stížností kontaktovat na tel. čísle a e-mailu uvedených na www.sthpraha8.cz, příp. osobně na adrese provozovny: Sokolovská 264/121, Praha 8 - Libeň, 180 00.

Účely a způsoby zpracování osobních údajů

V níže uvedené tabulce je uvedeno, jaké osobní údaje, z jakého důvodu a za jakým účelem osobní údaje Společnost o obchodních partnerech zpracovává.

Osobní údaje	Účel zpracování	Právní základ zpracování
<u>Základní identifikační a kontaktní údaje obchodního partner:</u> <ul style="list-style-type: none"> • jméno a příjmení, • pozice, • e-mail, • telefonní číslo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sjednání, uzavření a plnění smlouvy. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzavření a plnění smlouvy, • oprávněný zájem Společnosti na zajištění komunikace s obchodními partnery.

Zdroje osobních údajů

Společnost získává osobních údaje, které následně zpracovává, přímo od obchodních partnerů, příp. z veřejných rejstříků (obchodní, živnostenský).

Předávání osobních údajů, využití zpracovatelů

Společnost využívá externí poskytovatele služeb, kteří zajišťují účetnictví, výkaznictví, správu pohledávek a IT. Pro účely plnění jejich povinností jim musí být Společností předány určité osobní údaje obchodních partnerů. Externí poskytovatelé služeb jsou však Společností prověřeni a poskytují dostatečné záruky s ohledem na důvěrnost a ochranu osobních údajů obchodních partnerů. Se všemi těmito poskytovateli má Společnost uzavřené písemné smlouvy o zpracování osobních údajů, v nichž se poskytovatelé zavázali k ochraně osobních údajů a dodržení standardů Společnosti pro zabezpečení osobních údajů.

Osobní údaje obchodních partnerů nejsou předávány do zemí mimo Evropský hospodářský prostor.

Sdělování osobních údajů třetím osobám

Společnost je povinna za určitých okolností sdílet osobní údaje obchodních partnerů se třetími osobami mimo výše uvedených poskytovatelů služeb, a to v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Mezi takovéto třetí osoby patří zejména:

- správní a obdobné orgány (finanční úřady),
- finanční instituce (banky, pojišťovny),
- policie, státní zastupitelství,
- externí poradci.

Zabezpečení osobních údajů

Společnost za účelem zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti osobních údajů obchodních partnerů využívá moderní IT bezpečnostní systémy. Společnost udržuje vhodná bezpečnostní technická a organizační opatření proti nezákonnému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů a proti náhodné ztrátě či poškození osobních údajů. Přístup k osobním údajům obchodních partnerů je umožněn pouze osobám, které jej potřebují, aby mohly plnit své pracovní povinnosti a jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Doba uchování osobních údajů

Společnost uchovává osobní údaje obchodních partnerů pouze po dobu, po kterou je potřebuje k účelu, za kterým byly shromážděny, příp. pro ochranu oprávněných zájmů Společnosti.

Práva subjektů údajů (obchodních partnerů)

Právní předpisy upravující ochranu osobních údajů, a to zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) stanoví následující práva subjektů údajů:

- právo na jasné, transparentní a srozumitelné informace o tom, jak jsou používány jejich osobní údaje a jaká jsou jejich práva;
- právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací souvisejících s jejich zpracováním ze strany Společnosti, příp. zpracovatelů;
- právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů;
- právo na vymazání osobních údajů, především pokud (i) již nejsou dále potřebné pro další zpracování; (ii) byl odvolán souhlas k jejich zpracování; (iii) bylo subjektem údajů oprávněně namítáno jejich zpracování; (iv) byly zpracovány nezákonně; nebo (v) musejí být vymazány podle právních předpisů;
- právo na omezení zpracování osobních údajů, pokud (i) subjekt údajů napadnul správnost osobních údajů po dobu, dokud Společnost neověří jejich správnost; (ii) zpracování je protizákonné; (iii) je Společnost už nepotřebuje, ale osobní údaje potřebuje subjekt údajů pro účely uplatnění svých právních nároků nebo (iv) subjekt údajů namítá proti jejich zpracování po dobu, dokud Společnost neověří, zda oprávněné zájmy Společnosti převažují nad zájmy subjektu údajů;
- právo podat námitky proti zpracovávání osobních údajů v případě, že jsou zpracovávány pro účely oprávněných zájmů Společnosti;
- právo získat své osobní údaje a přenést je k jinému správci při splnění zákonných podmínek;
- právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; www.uoou.cz, pokud se subjekt údajů domnívá, že Společnost porušuje povinnosti vyplývající z právních předpisů na ochranu osobních údajů.

Dotazy a stížnosti

Společnost v případě zájmu obchodního partnera poskytne podrobné informace o právech obchodního partnera v oblasti ochrany osobních údajů.

Obchodní partner může Společnost kontaktovat u osoby odpovědné za ochranu osobních údajů, jejíž kontaktní údaje jsou vedeny výše (v kapitole „**Správce údajů**“).

Vydáno dne: 15. 5. 2018

Schválil: Ing. Tomáš Novotný – jednatel společnosti